

DOLESCAPE GAME

Conditions Générales de Vente (CGV) — Version mise à jour

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des réservations et prestations de services d'écape game proposées par l'enseigne **Dolescape Game**, accessibles via le site internet www.dolescapedgame.fr ou directement au complexe de jeu.

Toute réservation d'une session de jeu vaut acceptation sans réserve des présentes CGV par le client (l'acheteur) ainsi que par l'ensemble des participants accompagnants.

2. Réservation et Modalités de Paiement

Les réservations s'effectuent en ligne sur le site internet ou sur place. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation de réservation et du paiement de l'acompte obligatoire (ou de la totalité de la prestation) via la plateforme de paiement sécurisée.

- **Acompte obligatoire** : Un acompte est exigé lors de la réservation en ligne pour bloquer le créneau horaire.
- **Solde** : Le solde de la prestation est à régler sur place avant le début de la session de jeu (carte bancaire, espèces, chèques vacances selon conditions).

3. Politique d'Annulation, de Retard et de Modification

Conformément à l'**article L. 221-28 12° du Code de la Consommation**, les activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation. Les réservations sont donc fermes et définitives.

Conditions strictes d'annulation et de remboursement :

- **Plus de 72 heures avant la session** : Annulation et remboursement possibles (ou émission d'un avoir valable pour une réservation ultérieure, selon le choix du client).
- **Entre 48 heures et 72 heures avant la session** : Aucun remboursement monétaire. Seul un avoir non remboursable pourra être accordé pour un report ultérieur.
- **Moins de 48 heures avant la session ou non-présentation (No-Show)** : **AUCUN remboursement ni avoir** ne sera accordé, quel que soit le motif invoqué (médical, professionnel ou personnel). L'acompte ou le paiement versé reste intégralement acquis à Dolescape Game.

Retards

En raison de l'enchaînement strict des sessions et du travail des Game Masters, vous êtes priés d'arriver **10 minutes avant l'heure fixée** lors de votre réservation.

En cas de retard des participants supérieur à 15 minutes, la session pourra être écourtée d'autant pour ne pas décaler les réservations suivantes, ou annulée pur et simplement sans remboursement de l'acompte.

4. Dispositions Particulières Relatives aux Mineurs

Afin de garantir la sécurité et la qualité de l'expérience de jeu, des règles particulières s'appliquent aux participants mineurs :

- **Moins de 15 ans** : La présence d'au moins un adulte responsable (majeur) est **strictement obligatoire à l'intérieur de la salle de jeu** pendant toute la durée de la session (l'adulte compte parmi les participants payants).
- **Mineurs de 15 à 17 ans non accompagnés dans la salle** : Ils sont autorisés à jouer seuls dans la salle sous réserve qu'un adulte responsable reste joignable et qu'une autorisation parentale signée soit présentée.
- L'établissement se réserve le droit d'exiger une pièce d'identité et d'interdire l'accès à la salle à tout groupe ne respectant pas ces conditions, sans aucun remboursement.

5. Règlements Intérieurs, Sécurité et Refus d'Accès

Les joueurs s'engagent à respecter les consignes de sécurité, le règlement intérieur et les instructions données par le Game Master avant et pendant la session.

- Il est strictement interdit d'introduire de la nourriture, des boissons ou des objets dangereux dans les salles.
- Il est formellement interdit de photographier, filmer ou enregistrer l'intérieur des salles afin de préserver le secret des énigmes.
- **Refus d'accès** : Dolescape Game se réserve le droit d'interdire l'accès ou d'interrompre immédiatement la session, sans aucun remboursement ni indemnité, à toute personne présentant un état d'ébriété, sous l'emprise de stupéfiants, ou adoptant un comportement agressif, violent, insultant ou irrespectueux envers le personnel ou les autres clients.

6. Clause de Dégradations et Responsabilité Civile

Responsabilité et dégradations :

Le jeu d'évasion repose sur la réflexion, la fouille et la logique. Il ne nécessite en aucun cas l'usage de la force brute. Tous les mécanismes et éléments de décor doivent être manipulés avec soin.

- Toute dégradation volontaire, causée par l'usage de la force brute, la négligence caractérisée ou le non-respect des consignes du Game Master fera l'objet d'une **facturation directe à la personne ayant effectué la réservation**.
- Les frais facturés incluront le coût de réparation ou de remplacement du matériel endommagé, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour perte d'exploitation si la salle doit être fermée ou indisponible pour d'autres réservations.
- Le réservant est responsable des dommages causés par l'ensemble des participants de son groupe.

7. Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant les jeux (scénarios, décors, énigmes, éléments graphiques, bandes sonores) sont la propriété exclusive de Dolescape Game. Toute reproduction, divulgation ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

8. Protection des Données Personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont nécessaires au traitement de la commande et à la gestion de la relation client. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données en contactant directement Dolescape Game.

9. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux français compétents.